



howest / ACADEMY

**GRADUAAT HR-SUPPORT
IN AFSTANDSONDERWIJS**



WIST JE DAT...

Een uitdagende arbeidsmarkt

Vlaanderen kampt met een zeer krappe arbeidsmarkt. Voor heel wat ondernemingen is het dan ook niet eenvoudig om de geschikte medewerkers te vinden en aan boord te houden.

Met een breed gamma praktijkgerichte opleidingen reikt Howest je een deel van de oplossing aan. We stomen namelijk niet alleen young professionals klaar, we verwelkomen ook heel wat **enthousiaste werkenden** die zich willen specialiseren, omscholen of een (bijkomend) diploma willen behalen.

De graduaatsopleiding HR-support van Howest is bedoeld voor medewerkers die reeds een eerste ervaring hebben in een administratieve functie of tewerkgesteld zijn op de hr-dienst van je organisatie.

Dit volwaardige traject organiseren we volledig in **afstandsonderwijs**, gespreid over 4 semesters.

Houd je medewerkers gemotiveerd

Door je medewerkers opleidingen aan te bieden, houd je de kennis binnen je onderneming up to date. Minstens even belangrijk is dat je je medewerkers gemotiveerd houdt door te investeren in hun professionele ontwikkeling. Opleidingskansen maken je ook aantrekkelijker voor toekomstige werknemers en slagkrachtiger in de **'war for talent'**.

Mooi meegenomen: door je interne medewerkers de graduaatsopleiding HR-support op afstand te laten volgen, laat je ze zelf uitgroeien tot specialisten in het rekruteren van nieuwe medewerkers. Een win-win dus.



... het opleiden van je werknemers steeds belangrijker wordt? In de arbeidsdeal van februari 2022 werd beslist om niet enkel een gemiddelde verplichting op te leggen, maar ook een individueel recht op opleiding toe te kennen aan werknemers.



... een goed opleidingsbeleid cruciaal wordt om een duurzaam hr-beleid te ontwikkelen binnen je onderneming. Zo kan je onder meer inspelen op de mismatch tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.



... eigen medewerkers (laten) opleiden meer en meer het nieuwe rekruteren wordt?



... het graduaat HR-support van Howest je helpt om je eigen hr-dienst verder vorm te geven en te professionaliseren?

WAT HOUDT DE GRADUAATSOPLEIDING HR-SUPPORT IN AFSTANDSONDERWIJS IN?

Dankzij de graduaatsopleiding HR-support breng je de nodige knowhow rond human resources binnen in je onderneming. Doordat we dit traject **volledig in afstandsonderwijs** organiseren, weliswaar met gerichte coaching van de studenten, maken we de combinatie van werken en een volwaardige graduaatsopleiding volgen haalbaar. Deze opleiding onderscheidt zich door de projectmatige aanpak. De theorie uit elk vak wordt dan ook onmiddellijk toegepast aan de hand van praktische tools en concreet toepasbare opdrachten en acties.

Semester 1

Competentieprofiel opstellen

Semester 3

Vacatureberichten, onboarding checklist, competentiematrix, leidraad target-, functionerings- en evaluatiegesprekken, uitstroombevraging

Semester 2

Selectietechnieken, arbeidsreglement, Telewerk policy

Semester 3

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

De gegradueerde in de HR-support voert het beroep uit volgens drie kernrollen.

1. Als **administratieve partner** baant de gegradueerde zich gemakkelijk een weg doorheen alle aspecten van loon- en personeelsadministratie. Hij vervult een belangrijke ondersteunende rol naar zijn leidinggevende bij de administratieve en juridische opvolging van de hr-processen in zijn organisatie.

2. Is **organisatiepartner** bouwt de gegradueerde mee aan de duurzaamheid van het personeelsbeleid en het welbevinden van de medewerkers door mee te helpen met de uitvoering van het hr-beleid. Hij staat in voor de implementatie van de hr-processen op het niveau van de individuele medewerker enerzijds en werkt ondersteunend op organisatieniveau anderzijds.

3. Als **geëngageerde teamspeler** is de gegradueerde discreet en leergierig en dus een echte **peoplepartner**. Hij beschikt over een sterke dosis interpersoonlijke en communicatieve skills en is klantgericht, zichtbaar en benaderbaar voor interne en externe stakeholders.

Bij die drie kernrollen werkt de gegradueerde in de HR-support met diverse hr-flows en hr-tools. De opleiding is dan ook opgebouwd op basis van die drie kernrollen en de deskundigheid van de gegradueerde op het vlak van hr-flows en hr-tools.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- Volwaardige, 2-jarige graduaatsopleiding
- Volledig op afstand
- Maximale flexibiliteit volgens het anyplace-anytimeprincipe
- Beperkte online contactmomenten op dinsdag- of donderdagavond
- Zelfstandig op eigen tempo studeren van thuis uit
- Boeiende, concrete opdrachten
- Stage op maat in semesters 2, 3 en 4 (maximaal op de eigen werkplek)
- Bereikbare docenten met uitgebreide werkervaring

STUDIEPROGRAMMA 2023-2024

SEMESTER 1 (30 SP)	SEMESTER 2 (30 SP)	SEMESTER 3 (30 SP)	SEMESTER 4 (30 SP)
Wetgeving in de HR-praktijk 1 (8 SP) Arbeidsovereenkomsten (6 SP) Juridisch kader voor de HR-support (2 SP)	Wetgeving in de HR-praktijk 2 (6 SP)	Wetgeving in de HR-praktijk 3 (6 SP)	Stage als HR-support 3 (6 SP)
Professioneel Communiceren 1 (6 SP) - Nederlands (4 SP) - Engels/Frans (2 SP)	Professioneel Communiceren 2 (6 SP) - Nederlands (4 SP) - Engels/Frans (2 SP)	Professioneel Communiceren 3 (6 SP) - Nederlands (4 SP) - Engels/Frans (2 SP)	Werkbaar Werk en Diversiteit op de werkvloer (6 SP)
Organisatie en HR (10 SP)	Stage als HR-support 1 (6 SP)	Stage als HR-support 2 (6 SP)	Stage als HR-support 4 (6 SP)
	Loopbaan en uitstroomondersteuning (6 SP)	Professionalisering (3 SP)	HR-projectmanagement (12 SP) - jaarmodule SEM 3 en 4
ICT tools voor de HR-support (6 SP)	Werving, selectie en onthaal (6 SP)	HR-toolkit (9 SP) - HR-toolkit 1 (6 SP) - HR-toolkit 2 (3 SP)	

kennis

vaardigheden

stage



AAN HET
WOORD



Silke Lissens
Department Manager bij H&M Brugge



Marije Bos
Store Manager bij H&M Brugge

Eerst eens proeven of meer kennis verwerven in bepaalde domeinen?

Dit kan via een creditcontract.

Onze vakken zijn modulair opgebouwd, waardoor wij ook de mogelijkheid bieden om slechts enkele van de vakken uit de opleiding op te nemen.

Hoe kan jij je medewerkers ondersteunen bij deze opleiding?

- Je faciliteert de medewerker die de opleiding volgt en stelt je in de mate van het mogelijke flexibel op.
- Samen zoeken jullie naar mogelijke cases die de student kan gebruiken voor zijn of haar opdrachten.
- Je geeft je medewerker toegang tot de nodige actuele informatie. Op die manier kunnen de uitgewerkte opdrachten uit de opleiding echt een meerwaarde betekenen voor je onderneming.

“Dat ik de leerstof kan koppelen aan opdrachten over het bedrijf waarvoor ik werk, maakt dit afstandstraject extra leerrijk.”

“Ik werk al bijna tien jaar voor H&M, waarvan zeven jaar als Department Manager. Als twintiger wist ik niet wat ik wilde studeren en besloot ik om te gaan werken. Al snel groeide mijn interesse voor alles dat met hr te maken had. Mijn werkgever stond open om me hier verder in te laten groeien. Zo kwam ik bij de opleiding HR-support in afstandsonderwijs van Howest terecht. Ondertussen zit ik in het tweede jaar en steunt H&M me volop door mee te werken aan opdrachten, mijn overvloed aan vragen te beantwoorden en rekening te houden met examenperiodes. Wat ik het interessantste vind aan de opleiding? Dat ik de leerstof uit de lessen kan koppelen aan situaties en opdrachten op de werkvloer. Elke dag leer ik nieuwe zaken bij op hr-vlak en over het bedrijf waarvoor ik werk. Ik durf ook meer out of the box te denken en ga op zoek naar nieuwe manieren en oplossingen voor zaken waar we op het werk tegenaan lopen.”

“Dankzij Silkes individuele hr-opleiding is ook het team veel gegroeid”

Silke heeft altijd al het welzijn van het personeel vooropgesteld. Sinds ze deze opleiding volgt, is dat alleen nog maar versterkt. Ze is veel gegroeid op het vlak van sociale wetgeving. En ze informeert ons over hoe we op een andere manier Sales Advisors kunnen rekruteren en welke kanalen we daarvoor kunnen gebruiken. We doen samen ook de sollicitatiegesprekken en ik heb hierdoor zelf al heel wat bijgeleerd, bijvoorbeeld over het type vragen dat we kunnen stellen.

Voor de onboarding van nieuwe Sales Advisors heeft Silke ook een map gemaakt met alle belangrijke informatie en trainingen die een beginnende werknemer bij H&M nodig heeft. Daarnaast werkt ze op een coachende manier mee aan de ontwikkeling van de Sales Advisors. Dankzij haar individuele opleiding, is ook het team veel gegroeid.”

**“ONCE YOU STOP LEARNING
YOU START DYING”**

- ALBERT EINSTEIN -

Opleidingsincentives

Als werkgever kan je via verschillende ondersteuningsmogelijkheden de combinatie werk en studeren stimuleren.



Meer info



[Opleidingspagina HR-support in afstandsonderwijs](#)



hrs@howest.be



Curriculumverantwoordelijke: Evy Lagae