



**GRADUAAT**  
**HR-SUPPORT**  
**YOUR FUTURE STARTS AT HOWEST**

2022-2023

**howest**  
hogeschool





# GRADUAAT HR-SUPPORT IETS VOOR JOU?



## Welkom!

Ben je een sociaal iemand? Iemand die anderen wil helpen en ondersteunen om het beste uit zichzelf en hun loopbaan te halen? Dan is dit graduaat ideaal om je menselijke vaardigheden om te zetten in professioneel kennen en kunnen, in het bedrijfsleven ben je daardoor goud waard. Want daar kom je uiteindelijk terecht: je wordt het sociaal voelende, kloppende maar even goed praktijkgerichte hart van een bedrijf of dienst.



## HR in al zijn facetten

Het allerbelangrijkste gegeven, de rode draad binnen deze opleiding is de 'H' in 'HR-support'. Want die staat voor 'human' en dus mensen. Mensen staan centraal in alles wat je doet en in alle communicatie die je voert. Maar hoe vertaalt zich dat concreet in de opleiding? In de loop van het programma leer je professioneel en vooral klantgericht communiceren binnen en buiten de eigen organisatie. Je zoekt sociale wetgeving op en leert die interpreteren en concreet toepassen. Je exploreert HR en zet je competenties in op verschillende domeinen. Je wordt een kei in HR-administratie, die personeelsdossiers van medewerkers nauwgezet opvolgt. En je verwerft de nodige skills om op een professionele en klantgerichte manier te communiceren en handelen. Maar bovenal kom je te weten welke talenten je hebt en hoe je die binnen een organisatie kan inzetten.

Communicatie en sociale wetgeving vormen de fundamenteën van deze opleiding, en daarop bouw je je knowhow verder op. Je leert HR-management kennen in al zijn facetten, net als de administratieve en digitale flows en tools binnen HR. Maar dit alles krijg je op een heel concrete, praktijkgerichte manier aangereikt. Vanaf het eerste semester zijn er rechtstreekse contacten met bedrijven en organisaties, en werkplekleren vormt een van de bouwstenen van de opleiding. Theorie is, gezien de



hands-onaanpak, géén bouwsteen: er zijn weinig vakken waar je écht voor moet studeren, de meeste modules zijn do-modules waar je in groep of individueel aan opdrachten werkt. De continue evaluatie door lectoren is bijgevolg gebaseerd op die opdrachten, en niet op schriftelijke examens - die zijn er natuurlijk ook wel, maar in beduidend mindere mate dan de projecten. En die projecten, die trouwens elk semester je richting uitkomen, worden rechtstreeks door het werkveld geformuleerd. Je krijgt hierbij de keuze om eraan te werken op de campus dan wel bij de bedrijven zelf. Op die manier leer je de professionele context door en door kennen.

## Welk professioneel HR-pad?

Talen maken eveneens deel uit van het curriculum, maar ook hier werken we zo praktisch mogelijk: we evalueren je Frans en Engels op inhoudelijke correctheid en het functionele



“ Mensen staan centraal in alles wat je doet en alle communicatie die je voert. ”



gebruik van de taal. Met andere woorden: hoe zet je de talen in als communicatie-instrument? Een heel nuttige oefening, gezien de diversiteit aan medewerkers in het bedrijfsleven. Sowieso loop je als student vier weken stage in semester drie en zestien weken in semester vier. De stageplaatsen variëren sterk, zodat je echt een plek kan zoeken die aansluit bij je interesses: interimkantoren, rekruterings- en selectiebureaus, sociale secretariaten, de HR-dienst van een bedrijf ... Goed om weten: de zestien stageweken worden opgesplitst, zodat je de verschillende domeinen binnen HR beter leert kennen. Op die manier kan je nadien heel bewust afwegen welk professioneel HR-pad je later willen bewandelen. In elk geval ben je na afloop klaar voor om het even welke HR-job.

Kortom: het graduaat HR-Support is een heel praktijkgerichte opleiding - projectonderwijs op zijn best, dat je toelaat op een hands-on manier voor en met mensen te leren werken.

## STUDIEPROGRAMMA 2022 - 2023

Het graduaat HR-support draait om praktijk, praktijk, praktijk. Ook de enkele theorie- en taalvakken worden aan projecten vastgeklikt. Op die manier groei je doorheen de opleiding heel gericht – maar tegelijkertijd met een breed blikveld en dito knowhow – naar het werkveld toe.



	SEMESTER 1 (30 SP)	SEMESTER 2 (30 SP)	SEMESTER 3 (30 SP)	SEMESTER 4 (30 SP)
ADMINISTRatieve PARTNER	<b>Wetgeving in de HR-praktijk 1</b> (8 SP) - Arbeidsovereenkomsten (6 SP) - Juridisch kader voor de HR-support (2 SP)	<b>Wetgeving in de HR-praktijk 2</b> (6 SP)  <b>Stage als administratieve partner</b> (6 SP)	<b>Professionalisering</b> (3 SP)  <b>Wetgeving in de HR-praktijk 3</b> (6 SP)	<b>Werkbaar Werk en Diversiteit op de werkvloer</b> (6 SP) - <b>Stage als HR-support 1</b> (12 SP) - <b>Stage als HR-support 2</b> (12 SP)
HR-FLOWS & HR-TOOLS	<b>ICT-tools voor de HR-support</b> (6 SP)		<b>HR-toolkit</b> (9 SP) - HR-toolkit 1 (6 SP) - HR-toolkit 2 (3 SP)  <b>Project: HR en kwaliteitszorg</b> (6 SP)	
ORGANISATIE PARTNER	<b>Organisatieleer en HR binnen een organisatie</b> (4 SP)  <b>Project: HR in de praktijk</b> (6 SP)	<b>Werving, selectie en onthaal</b> (6 SP)  <b>Loopbaan- en uitstroomondersteuning</b> (6 SP)		
PEOPLE PARTNER	<b>Professioneel Communiceren 1</b> (6 SP) - Nederlands (4 SP) - Engels/Frans (2 SP)	<b>Professioneel Communiceren 2</b> (6 SP) - Nederlands (4 SP) - Engels/Frans (2 SP)	<b>Professioneel Communiceren 3</b> (6 SP) - Nederlands (4 SP) - Engels/Frans (2 SP)	

  = Deze modules bevatten werkplekuren. Werkplekuren: het aanleren en inoefenen van algemene en/of beroepsgerichte competenties waarbij de leeromgeving is

## EEN DAG IN HET ZOG VAN CASEY 1<sup>STE</sup> JAAR HR-SUPPORT



“HR-support is vooral praktijk, maar ook een stukje theorie.”



### ONZE TROEVEN

- **Heel praktijkgericht:** De hele opleiding draait niet zozeer om theorie, maar om projecten, die bovendien rechtstreeks uit het bedrijfsleven komen. Dat maakt de stap vanuit het middelbaar meteen een stuk kleiner.
- **Coaching en feedback:** Door je als student permanent te laten evalueren, weet je op elk moment waar je staat.
- **Aanpak vreemde talen:** Frans en Engels maken deel uit van het programma en worden vooral getoetst op attitude: de wil om de talen te spreken.
- **Ervaren lectoren:** Onze lectoren hebben zonder uitzondering jarenlange professionele ervaring in de HR-sector.
- **Practise what you preach:** HR komt in de kern neer op transparante en duidelijke communicatie, met respect voor elk individu. Die aanpak hanteren wij ook naar onze studenten toe.
- **Laagdrempeligheid:** Bij Howest maken we er een erezaak van om de afstand tussen lectoren en studenten zo klein mogelijk te houden. Daarom beschouwen we onze lectoren eerder als coaches dan als docenten.
- **Klaar voor het werkveld:** Binnen dit graduaat word je opgeleid om alle ondersteunende HR-jobs op de arbeidsmarkt aan te kunnen.

### WAAR KOM JE LATER TERECHT?

Omdat je een heel praktijkgerichte én brede HR-opleiding krijgt, ben je een interessant en onmiddellijk inzetbaar profiel op de arbeidsmarkt. Zeker omdat het belang van HR (en zeker de menselijke kant, met onder meer welzijn op het werk) alleen maar toeneemt. Dat heeft een bevraging van het werkveld trouwens duidelijk gemaakt. Met je graduaatsdiploma kan je aan de slag in alle ondersteunende HR-functies en -sectoren op de markt. Werken in een interimkantoor, rekrutering- of selectiebureau? Absoluut mogelijk. Aan de slag in een sociaal secretariaat of de HR-dienst van een bedrijf? Kan eveneens. En voor wie bereid is op eigen initiatief levenslang bij te leren, komen er zeker voldoende doorgroeimogelijkheden. Wie trouwens verder wil studeren en zijn jobkansen nog wil verruimen, kan op twee jaar tijd een aanvullend bachelordiploma behalen, dankzij talrijke vrijstellingen.





## AAN HET WOORD



**STUDENT**  
**REINOUT CLAEYS**  
1<sup>STE</sup> JAAR HR-SUPPORT

"Al in het middelbaar haalde ik veel voldoening uit het helpen en begeleiden van mensen. Dat aspect vond ik terug in de opleiding HR-support. Het interessante aan deze richting is dat je leert hoe je op persoonlijk niveau moet omgaan met mensen, maar daarnaast leer je ook de administratieve kant kennen, waardoor je mensen ook hierbij kan helpen. Waar ik later graag zou werken? In een organisatie waar mijn hoofdtaken het helpen, begeleiden en ondersteunen van personeel zouden zijn. De komende twee jaren zien er in ieder geval veelbelovend en boeiend uit!"



**STUDENTE**  
**MYRTHE DECLERCQ**  
2<sup>DE</sup> JAAR HR-SUPPORT

"Na wat zoeken leerde ik de opleiding HR-support kennen. En daar heb ik nog geen seconde spijt van gehad. Vanaf dag 1 voelde ik de betrokkenheid van de docenten en onze klas van dertien studenten werd al snel een hechte groep. Dit grauaat is ook echt praktijkgericht. We zien veel voorbeelden uit de dagelijkse realiteit en we leren zaken die we écht in het werkveld kunnen gebruiken: sociale wetgeving, professioneel communiceren in Nederlands en Frans, de verschillende HR-tools... Na de administratieve stage in het eerste semester en de grote stage in het tweede semester zal ik na dit jaar helemaal klaar zijn om als HR-support te starten in het echte werkveld."



**ALUMNA**  
**JOSHNA PAUDEL**  
MEDERWERKER ACERTA

"Ik koos voor deze opleiding vanuit mijn interesse in HR. Op de mogelijke functies en hun jobinhoud had ik aanvankelijk minder zicht, maar dat kwam automatisch tijdens de verschillende stages. Ik liep die van mij bij Acerta, Familiezorg en AZ Sint-Jan. Telkens legden die mijn sterke en zwakte punten bloot, maar na elke stage was ik weer verder gegroeid. Na mijn stage bij Acerta kon ik starten als payrollbeheerder. Ik ben er ondertussen drie maanden aan de slag en door de veranderende wetgeving en de verschillende paritaire comités blijf ik ook nu nieuwe zaken leren. Ik ben Howest heel dankbaar voor de kansen die heb gekregen en voor de job die ik nu heb."



**STAGEMENTOR**  
**INE NOWE**  
ENERGY LAB

"Jade liep zeven weken stage bij Energy Lab. Er was meteen een match met ons bedrijf en onze missie en waarden, waardoor ze vlot in haar rol van HR-assistente rolde. Van onze kant was er snel vertrouwen, waardoor we haar konden loslaten op verschillende taken. Op het einde van de stage nam ze zelfstandig initiatief en fungeerde ze als een volwaardige medewerker. We zouden haar meteen aannemen als HR-assistente!"

## CAMPUS BRUGGE STATION - BST1



### Een oase van rust

De campus bevindt zich vlak bij het station van Brugge en op wandelafstand van alles waar de stad zo bekend om is: de Reien, de Grote Markt, de Burg of de vele winkeltjes, cafeetjes en koffiebars. Op de campus zitten trouwens bedrijven die er een lokaal huren – het werkveld is dus letterlijk vlakbij!

## BRUGGE, TOPSTAD VOOR STUDENTEN

Tijdens je opleiding deel je de stad met toeristen uit alle hoeken van de wereld. Die mix werkt perfect. Bovendien ligt alles op wandelafstand. Bijpraten op een terrasje? Uitgaan op de Eiermarkt? Sporten in het groen tussen twee lessen door? Een film of optreden meepikken? Of de toerist uithangen op de Reien? In Brugge die scone kan het allemaal ...



**BEZOEK DE CAMPUS EN  
MAAK KENNIS MET DE OPLEIDING**  
[WWW.HOWEST.BE/KENNISMAKEN](http://WWW.HOWEST.BE/KENNISMAKEN)

### NOG VRAGEN OVER DEZE OPLEIDING?

Mail naar  
[hrs@howest.be](mailto:hrs@howest.be)



[www.howest.be/hrs](http://www.howest.be/hrs)

## MISSCHIE N SPREKEN VOLGENDE OPLEIDINGEN JOU OOK AAN?



### **Bedrijfsmanagement (bachelor)**

Heb je een zwak voor de bedrijfswereld? Wil je een krak worden in logistiek, een marketingdier, een cijferspecialist of wil je in het buitenland carrière maken? Volg je de digitale evoluties op de voet? En geloof je in de toegevoegde waarde als expert voor grote en kleine organisaties? Dan is de bachelor Bedrijfsmanagement iets voor jou! De keuze tussen 4 afstudeerrichtingen, 7 keuzetrajecten en 5 specialisatietrajecten maakt van deze praktijkgerichte opleiding helemaal je ding.



### **Toegepaste Psychologie (bachelor)**

In deze opleiding leer je het gedrag van mensen te begrijpen, te analyseren en te beïnvloeden. Daarvoor krijg je een flink stuk theorie aangereikt, maar je leert ook heel wat vaardigheden aan. Zo word je een expert in onder meer psychologische gespreksvoering, psychodiagnostiek, coaching en begeleiding.



### **Sociaal Werk (bachelor)**

Als sociaal werker kies je ervoor om met mensen te werken. Je helpt ze bij de uitdagingen in hun leven, informeert en versterkt ze en draagt bij tot een inclusieve en solidaire samenleving waar het voor iedereen goed is om te leven. Ben je sociaal bewogen en gepassioneerd door mens en maatschappij? Dan is de opleiding Sociaal Werk je op het lijf geschreven.