



Bachelor in de communicatie

Opleidingsaudit
27-28 november 2023



Dagdagelijkse kwaliteitszorg

Howest opleidingstoets
17 november 2020

Situering opleiding

De Bachelor in de communicatie is een driejarige bacheloropleiding van 180 studiepunten. In academiejaar 2022-2023 volgden 93 studenten de opleiding.

Studenten die doorstromen uit de graduaatsopleiding Marketing- en communicatiesupport kunnen intekenen voor een verkort traject van 96 studiepunten, verspreid over vier semesters. Studenten die reeds eerder een bachelordiploma behaalden binnen het studiegebied Handel en Bedrijfskunde komen in aanmerking voor Track C, een verkort traject bestaande uit 60 studiepunten en verspreid over twee semesters.

Kwaliteit opleiding

Sterke punten

- **Kwaliteitscriterium 1:** De brede en generalistische profilering is een sterkte van de opleiding. Stakeholders waarderen eveneens de zichtbare nadruk op creativiteit en technologische veranderingen.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De opleiding doorloopt transparante, authentieke en doeltreffende processen in haar zorg voor kwaliteit, waarbij stakeholders ook input geven aan de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De leerresultaten situeren zich op VKS-niveau 6, ze zijn professioneel georiënteerd en ze beantwoorden aan de verwachtingen van het werkveld en het vakgebied.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De opleiding communiceert transparant over haar doelstellingen richting de studenten. De leerresultaten zijn bekend bij en gekend door zowel de studenten als het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Het vernieuwde opleidingsprogramma is samenhangend, goed doordacht en logisch opgebouwd. Het programma vertrekt duidelijk vanuit de visie en de leerresultaten.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De pijler project is een mooie verwezenlijking in het nieuwe programma. In de projecten integreren studenten verworven kennis en vaardigheden in een authentieke context.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Middels een breed aanbod van opleidingsonderdelen geeft de opleiding aan studenten een goede basis enerzijds en de mogelijkheid om interesses en talenten te ontdekken en verkennen anderzijds.
- **Kwaliteitscriterium 3:** In de 'Keuzeateliers' maken de studenten de keuze om zich te verdiepen in een van vijf rollen die ze mogelijk in het werkveld kunnen opnemen.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding realiseert een krachtige leeromgeving die gestoeld is op authentiek leren in en met het werkveld en op individueel en groepsleren.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding verwezenlijkt een geleidelijke overgang van begeleid naar autonoom leren. Naarmate de studenten vorderen in het programma vervullen de lesgevers in toenemende mate een rol als coach.



- **Kwaliteitscriterium 4:** De projecten nemen gaandeweg toe in complexiteit en authenticiteit. Semester 5 omvat een multidisciplinair project, waarbij de studenten Communicatie samen met studenten van andere Howest-opleidingen werken aan echte werkveldcases.
- **Kwaliteitscriterium 4:** In de opleidingsonderdelen Frans 1 en 2 deelt de opleiding studenten op in niveaugroepen om de spreekdurf aan te wakkeren.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De toetsing van studenten verloopt transparant, valide en betrouwbaar. De kwaliteit van de toetsing wordt gemonitord binnen het opleidingsteam.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Studenten krijgen veelvuldig feedback op regelmatige tijdstippen.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Studenten prijzen de goede en laagdrempelige begeleiding die ze ontvangen binnen de opleiding. Dankzij de goede begeleiding kan de opleiding hoge onderwijsrendement- en slaagcijfers voorleggen.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De waarden van Howest – serve, empower, care – zitten zichtbaar in het DNA van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De opleiding monitort instroom-, doorstroom- en uitstroomcijfers en onderneemt gepaste begeleidingsinitiatieven om de cijfers te behouden en/of te verbeteren.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De opleiding brengt de resultaten van studenten na elke evaluatieperiode in kaart, neemt daarop aansluitend contact op met de studenten in functie van remediëring en/of eventuele heroriëntering.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Samenwerking met het werkveld zit structureel verankerd in de opleiding en kan uitgesplitst worden in vier domeinen: de betrokkenheid van het werkveld bij het onderwijs, samenwerking in het kader van onderzoeksprojecten, het aanbieden van dienstverlening en de positionering van de opleiding als kennispartner.
- **Kwaliteitscriterium 6:** De opleiding levert veel inspanningen om afstemming te zoeken met het werkveld omtrent de opleiding en de samenwerking, getuige onder meer de goede werking van de werkveldcommissie.
- **Kwaliteitscriterium 6:** In de opleiding bestaat er een duidelijke visie op onderzoek. Afgelopen jaren heeft de opleiding op dit vlak een grote vooruitgang geboekt.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Het jaarlijks terugkerende evenement Let's Talk is een good practice waarmee de opleiding zich duidelijk positioneert als kennispartner voor het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De opleiding toetst het eindniveau van studenten op VKS-niveau 6 via twee afsluitende toetsen die samen alle leerresultaten afdekken: de eindstage en de bachelorproef.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De evaluatie van de afsluitende toetsen verloopt transparant. Bij de beoordeling zijn zowel interne als externe beoordelaars betrokken.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De stageplaatsen zijn tevreden over het stageconcept en de competenties van de stagestudenten.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De opleiding handhaaft en bewaakt de kwaliteit van de stageplaatsen.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Studenten voelen zich goed voorbereid op het maken van de bachelorproef.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De bachelorproeven zijn van goed niveau. De koppeling tussen bachelorproef en stage en de bijbehorende mogelijkheid om bachelorproefonderwerpen aan te leveren krijgen expliciete waardering vanuit het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De alumni voelen zich na het volgen van de opleiding klaar voor de arbeidsmarkt en/of een vervolgopleiding. Het werkveld omschrijft de alumni als breed opgeleide professionals die hands-on en creatief zijn.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Het opleidingsteam is complementair samengesteld en beschikt over de nodige competenties en expertises om het opleidingsprogramma en de opleidingsonderdelen kwalitatief vorm te geven.
- **Kwaliteitscriterium 8:** De opleiding kan steunen op een hecht en sterk geëngageerd team dat van de opleiding een sterk merk wil maken. De onderwijsgeevenden stralen hun sterke betrokkenheid bij de opleiding en de Howest-waarden zichtbaar uit naar de studenten en het werkveld.

Ontwikkelpunten

- **Kwaliteitscriterium 1:** Verscherp de visie zodoende een duidelijker beeld van het beoogde afstudeerprofiel te kunnen schetsen naar externen. Betrek het werkveld bij de oefening. Ent de visie op de DLR en/of specifieke rollen die de afgestudeerde communicatieprofessionals opnemen in het werkveld om het beoogde afstudeerprofiel scherper te krijgen.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Zet het onderscheidende karakter van de opleiding meer in de verf in de visietekst en in communicatie met de stakeholders.



- **Kwaliteitscriterium 1:** Voer een actief strategisch beleid met betrekking tot de grootte van de opleiding en de hiermee samenhangende kritische massa van studenten en onderwijsgeevenden.
- **Kwaliteitscriterium 2:** Onderzoek of de leerresultaten en de leerdoelen vertaald kunnen worden naar specifieke rollen, waarmee de opleiding haar profilering kan verscherpen en die als verdere kapstok voor het curriculum kunnen dienen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Expliciteer en integreer competenties aangaande diversiteit, inclusieve communicatie en interculturele competenties in het opleidingsprogramma. Richt de blik daarbij niet enkel naar de internationale context, maar ga ook in op de eigen, lokale context en de verschillende doelgroepen die het werkveld bedient in deze context.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Bewaak de invoering en uitrol van het digitale portfolio in de opleiding. Stimuleer studenten om te reflecteren op hun groei richting het realiseren van de leerresultaten. Hanteer het portfolio als instrument om de voortgang van studenten op te volgen.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Expliciteer het beleid van de opleiding aangaande blended learning.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Voer een actief taalbeleid doorheen het volledige programma. De beheersing van de talen is een belangrijke professionele competentie en attitude in het werkveld. Zowel lesgevers als studenten dienen hier zorgvuldig mee om te gaan in alle opleidingsonderdelen.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Screen de leermaterialen op taal- en schrijffouten, zodoende de opleiding aan studenten consequent het goede voorbeeld kan geven.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Zet in op de cohesie tussen de studenten over de opleidingsjaren heen, teneinde het community-gevoel te versterken.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Zorg voor een sterkere valorisatie van de resultaten van onderzoeksprojecten, teneinde de positie als kennispartner te verstevigen.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Laat studenten in hun stageverslag meer reflecteren op de inhoud van de stage, alsook op hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Besteed meer aandacht aan schriftelijke feedback naar studenten na afronding van de bachelorproef.

Suggesties ter verbetering

- **Kwaliteitscriterium 3:** Maak de rollen die de opleiding aanbiedt in het Keuzeatelier voor studenten meer zichtbaar wanneer zij het opleidingstraject aanvatten. Behoud daarbij evenwel de aandacht voor de brede en sterke basis van communicatie.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Onderzoek per opleidingsonderdeel of blended learning een didactische meerwaarde kan geven.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Blijf attent voor mogelijke verschillen binnen eenzelfde niveaugroep (Frans 1 en 2) en de verschillende begeleidingsbehoeften die leven in de groep.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Zet de nauwe betrokkenheid van de lectoren bij de studenten in de verf als unique selling point van de opleiding, alsook de hoge slaag- en onderwijsrendementscijfers die hieruit voortvloeien.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Ontsluit de resultaten van de bachelorproeven voor het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Benchmark de bachelorproeven, alsook het gerealiseerde niveau, met andere opleidingen om een beter beeld te krijgen van hoe de opleiding zich verhoudt tot andere opleidingen, wat good practices zijn, enzovoort.

De opleidingsaudit als onderdeel van continue verbetering

De resultaten van de audit van de **Bachelor in de communicatie** worden voorgelegd aan het managementcomité en het bestuurscomité van Howest. De aandachtspunten en suggesties van het panel worden opgenomen in het jaarrapport kwaliteitszorg van de opleiding en omgezet in actiepunten. De actiepunten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van Howest worden opgenomen in de beleidsplannen van de cluster en de daaruit voortvloeiende actieplannen van de **Bachelor in de communicatie**. De beleidsplannen worden opgevolgd door het management en jaarlijks geëvalueerd en herbekeken. Op deze manier werken we continu aan de optimalisering van de kwaliteit van de opleiding.



Samenstelling panel

Voorzitter

Em. Prof. Dr. Antonia Aelterman, Ugent

Werkvelddeskundige

Peter Otten, TBWA Reputation

Procesbegeleider en secretaris

Stefanie Van der Jeugt, VLUHR KZ

Vakdeskundige

Prof. Dr. Pieter Maesele, Universiteit Antwerpen

Howest student

Sadhana Mahadew, Toegepaste psychologie

Programma audit

27 november 2023

10:30-13:00	Intern beraad panel en middagmaal
13:00-14:00	Gesprek met opleidingsverantwoordelijken
14:00-14:30	Intern beraad panel
14:30-15:30	Speeddates met opleidingsvertegenwoordigers
15:30-16:30	Intern overleg panel
16:30-17:30	Gesprek met studenten
17:30-17:45	Intern overleg panel
17:45-18:45	Gesprek met docenten
18:45-19:00	Intern overleg panel
19:00-20:00	Gesprek met werkveldvertegenwoordigers en recente alumni

28 november 2023

9:00-11:00	Intern beraad panel en inloopspreekuur
11:00-12:30	Afsluitend co-creatief gesprek met opleidingsverantwoordelijken
12:30-13:30	Eindberaad en middagmaal
13:30-13:50	Terugkoppeling van bevindingen en overwegingen