



## Bachelor in het bedrijfsmanagement

Opleidingsaudit  
24-25 oktober 2024



Dagdagelijkse kwaliteitszorg

Howest opleidingstoets  
25 februari 2021

### Situering opleiding

De Bachelor in het bedrijfsmanagement is een driejarige, professionele bacheloropleiding van 180 studiepunten. Studenten kiezen vanaf het eerste semester voor een specifieke afstudeerrichting of voor een keuzetraject. In totaal biedt de opleiding in academiejaar 2024-2025 vier afstudeerrichtingen en zes keuzetrajecten aan. Drie afstudeerrichtingen bevatten eveneens twee of meer specialisatietrajecten\*.

#### Afstudeerrichtingen:

- Accountancy-fiscaliteit (AF)
- Financiën en verzekeringen (FV)\*
- Marketing (MK)\*
- Supply chain management (SCM)\*

#### Keuzetrajecten:

- Chinese business studies (CBS)
- Healthcare business management (HBM)
- International business management (IBM)
- Meertalige bedrijfsorganisatie (MBO)
- Sport business management (SBM)
- Toegepaste bedrijfseconomie (TBE)

De opleiding wordt ingericht als regulier dagtraject. Voor de afstudeerrichtingen Accountancy-fiscaliteit of Financiën en verzekeringen voorziet de opleiding daarnaast eveneens een afstandstraject. In academiejaar 2024-2025 telde de opleiding 605 studenten, waarvan 573 studenten in het dagtraject en 32 in het afstandstraject. Studenten van het dagtraject zitten als volgt verdeeld over de afstudeerrichtingen en keuzetrajecten: FV (19%), MK (17%), AF (15%), SBM (15%), SCM (6%), TBE (10%), IBM (10%), CBS (3%), MBO (3%) en HBM (2%).



## Kwaliteit opleiding

---

### Sterke punten

- **Kwaliteitscriterium 1:** De opleiding heeft een sterke en duidelijke visie waarin het brede afstudeerprofiel helder is gedefinieerd, alsook een krachtig didactisch concept waarmee de opleiding dit profiel wenst te realiseren.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De visie wordt breed gedragen door interne en externe stakeholders.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Dankzij de visualisering van de visie kan het opleidingsteam deze helder en transparant communiceren naar alle stakeholders.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Stakeholders benoemen de sterke praktijkgerichtheid en de persoonlijke opvolging van studenten als troeven van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Door uitbreiding van haar opleidingsaanbod heeft de opleiding Bedrijfsmanagement de afgelopen jaren een sterke toename in studentenaantallen gerealiseerd.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De opleiding toont een sterke kwaliteitscultuur door structureel gebruik te maken van resultaten en input uit diverse kwaliteitszorgprocessen.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De leerresultaten situeren zich op VKS-niveau 6, sluiten aan bij een professionele bacheloropleiding en voldoen aan de eisen van werkveld en vakgebied, met een goede balans tussen vakinhoud, persoonlijke vaardigheden en 21st-century skills.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De opleiding introduceerde hashtags om leerresultaten eenvoudiger te communiceren naar studenten en het werkveld. Deze hashtags zijn afgestemd met het werkveld en geïntegreerd in studiemateriaal en evaluatiedocumenten.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De leerresultaten zijn vertaald in breed geformuleerde leerdoelen die telkens een specifieke toepassing vinden binnen alle afstudeerrichtingen en keuzetrajecten.
- **Kwaliteitscriterium 2:** Via de competentietrajecten toont de opleiding hoe ze stapsgewijs opbouwt richting het bereiken van de afzonderlijke leerresultaten.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De DLR geven richting aan de programma's. Middels de competentietrajecten en de competentiematrix bewaakt de opleiding de samenhang van de programma's.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De programma's zijn gestructureerd rond vier duidelijke pijlers. Stakeholders tonen een sterke waardering voor de pijlers persoonlijke en professionele ontwikkeling en werkveld. Middels de visuele voorstelling van de programma's slaagt de opleiding erin haar structuur helder te communiceren.
- **Kwaliteitscriterium 3:** In de opleidingsonderdelen 'werkveld' bereidt de opleiding studenten stapsgewijs voor op de stage, alsook krijgen studenten de nodige onderzoeksvaardigheden aangeleerd in functie van de bachelorproef.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De opleiding geeft een gedegen en dynamische invulling aan de programma's. De programma's reflecteren actuele tendensen en evoluties in het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De afstandstrajecten AF en FV bieden werkstudenten flexibele en op maat gemaakte trajecten, waarmee de opleiding tegemoetkomt aan de noden van de doelgroep.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De opleiding biedt een uitgebreid aanbod op vlak van internationalisering. Het aanbod zit goed ingebed in de opleiding en bereikt de studenten, getuige de hoge mobiliteitscijfers in de afstudeerrichtingen International business management en Chinese business studies.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De opleiding verzamelt en verwerkt feedback van studenten, input van het werkveld en allerhande cijfergegevens met het oog op kwaliteitsverbetering. De opleiding onderneemt op basis hiervan gerichte acties.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding creëert een krachtige, studentgerichte en authentieke leeromgeving in lijn met de visie, het didactisch concept en de leerresultaten.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Studenten komen doorheen de opleiding frequent en op verschillende manieren in contact met het werkveld. De opleiding slaagt erin om een ecosysteem op te zetten waarin lectoren, studenten en werkveld voortdurend met elkaar in verbinding staan.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding maakt in verschillende opleidingsonderdelen gebruik van differentiatie om tegemoet te komen aan de verschillende leerbehoeften van studenten en/of hun niveau bij aanvang van de opleiding, getuige onder andere de gedifferentieerde aanpak binnen de taalvakken.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding hanteert een doordacht toetsbeleid. De evaluatie van studenten verloopt valide, betrouwbaar en transparant.



- **Kwaliteitscriterium 4:** De studenten krijgen regelmatig en tijdig feedback ter ondersteuning van hun leerproces, zowel van lectoren als van medestudenten.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Via persoonlijke ontwikkelingsplannen en persoonlijke actieplannen stimuleert de opleiding persoonlijke groei, kritische zelfreflectie en levenslang leren. Studenten gaan op deze manier ook zelf actief aan de slag met de leerresultaten.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Het studiemateriaal is inhoudelijk up-to-date en kwaliteitsvol opgesteld. De leeromgeving is gestructureerd en toegankelijk ingericht.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Studenten en alumni ervaren de begeleiding als persoonlijk en toegankelijk. De begeleiding reflecteert de waarden van de instelling.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De opleiding neemt gerichte initiatieven afhankelijk van de opleidingsfase en het opleidingstraject. Ze monitort systematisch de instroom-, doorstroom- en uitstroomcijfers om waar nodig actie te ondernemen.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De opleiding stimuleert de sociale integratie en onderlinge verbondenheid tussen reguliere studenten, bijvoorbeeld via de onthaaldagen.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Begeleiding en coaching maakt inherent deel uit van de werkvormen die de opleiding hanteert in het reguliere traject.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Samenwerking met het werkveld is structureel aanwezig in de opleiding in alle opleidingsfasen.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Op het vlak van onderwijs profileert de opleiding zich als een betrouwbare en kwaliteitsvolle partner. De opleiding onderscheidt zich op vlak van de uitstekende stagebegeleiding die ze biedt aan studenten en de informele, goede contacten met het werkveld in de context van de stage.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Het werkveld voelt zich ook sterk betrokken bij de opleiding via de werkveldcommissie die proactief wordt ingezet om de vinger aan de pols te houden in het werkveld. Ook kunnen de leden van de werkveldcommissie feedback geven over de opleiding, waarbij ze aangeven zich gehoord te voelen.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De opleiding leidt toekomstgerichte professionals op die vlot en breed inzetbaar zijn. Ze beschikken volgens het werkveld over de gevraagde vakinhoudelijke competenties, werken zeer praktijkgericht en hebben verscheidene soft skills onder de knie.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De opleiding toetst alle DLR via twee afsluitende toetsen: de bachelorproef en de eindstage. De beoordelingsprocedures en -criteria zijn helder voor alle betrokkenen.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Studenten en alumni zijn tevreden over de voorbereiding en begeleiding die ze ontvangen in het kader van de bachelorproef en de eindstage.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De bachelorproeven getuigen dat studenten het VKS-niveau 6 behalen. Het werkveld is uiterst tevreden over de prestaties van stagestudenten.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Een geëngageerd, hecht, competent en complementair team zet zich dagelijks in om van de opleiding een sterk merk te maken. Uit de samenstelling van het opleidingsteam blijkt eveneens een sterke verankering in het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Opleidingsverantwoordelijken en lectoren werken nauw samen in een open overlegcultuur.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Het opleidingsteam toont zich veranderingsbereid en verbeteringsgericht. Er is een duidelijke bereidheid om feedback van stakeholders op te nemen en hierop in te spelen.

## Ontwikkelpunten

- **Kwaliteitscriterium 1:** Versterk het brede afstudeerprofiel door per afstudeerrichting en per keuzetraject een aanvulling te voorzien, zodat (toekomstige) studenten meer inzicht krijgen in de verschillende professionele mogelijkheden.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Borg de sterke praktijkgerichtheid en de goede persoonlijke opvolging in de context van de stijgende studentenaantallen, rekening houdend met een haalbare werkdruk voor lectoren.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Evalueer en heroverweeg het hoge aantal afstudeerrichtingen en keuzetrajecten kritisch. Converteer waar mogelijk.
- **Kwaliteitscriterium 2:** Onderzoek hoe buitenlandse opleidingen omgaan met de afstudeerprofielen die de opleiding beoogt met als doel internationale ontwikkelingen te kunnen opvolgen en hier als opleiding op in te spelen, indien gewenst of nodig.



- **Kwaliteitscriterium 2:** Ga na of de competentietrajecten in alle afstudeerrichtingen en keuzetrajecten over de zes semesters heen even grondig ingebed zijn.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Werk het leerlijnenhandboek verder uit om de implementatie en uitrol van de leerlijnen te kunnen opvolgen en borgen in elke afstudeerrichting en in elk keuzetraject.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Reflecteer met het werkveld, de studenten en de alumni op de keuze die de opleiding maakte om studenten vanaf het eerste semester te laten starten in de afstudeerrichtingen/keuzetrajecten. Ga na in welke mate de behoefte leeft bij studenten en alumni om de keuze naar het tweede of derde semester uit te stellen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Onderzoek de grote werkdrukverschillen bij reguliere eerstejaarsstudenten en neem waar nodig actie om de werkdruk beter te beheersen en/of verdelen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Zorg ervoor dat de logische opbouw van opleidingsonderdelen richting de afsluitende toetsen behouden blijft in elk individueel (afstands)traject.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Verhoog de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de evaluatieformulieren voor de programmapijlers Werkveld en Persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Ontwikkel duidelijke criteria om te bepalen welke professionaliseringsactiviteiten studenten kunnen laten meetellen in het kader van Personal en professional development (PPD).
- **Kwaliteitscriterium 4:** Zoek manieren om het PPD-verhaal van meet af aan te verduidelijken of te herpositioneren bij eerstejaarsstudenten en hen zo te overtuigen van de meerwaarde van PPD.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Stel een visie en beleid op omtrent blended leren, zodat de leeromgeving binnen het afstandstraject het afstandsleren beter kan faciliteren, conform de behoeften van de afstandsstudenten. Implementeer waar mogelijk en wenselijk ook vormen van blended leren in het reguliere traject.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Bevraag studenten verder over hun wisselende ervaringen met het mentoraat en pas de mentoraatswerking aan op basis van deze feedback om kwaliteitsverschillen te verminderen.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Stroomlijn de timing die coaches hanteren om ervoor te zorgen dat studenten op hetzelfde moment informatie en instructies ontvangen.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Monitor de kwaliteit van begeleiding bij stijgende studentenaantallen en onderneem actie om te vermijden dat de kwaliteit onder druk komt te staan.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Zet in op de strategische positionering en profilering van de opleiding als kennispartner van het werkveld. Communiceer actiever over het Business Innovation Lab en lopende onderzoeksactiviteiten in de cluster. Creëer vanuit de onderzoeksresultaten een professionaliseringsaanbod voor alumni en werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Blijf inzetten op de ontwikkeling van een structurele alumniwerking, versterk de verbinding met het werkveld via alumni en benut het ambassadeurschap van alumni om feedback en inzichten te verkrijgen over en voor de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Bewaak de kwantiteit en kwaliteit van de schriftelijke feedback ten aanzien van studenten.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Zet in de opleiding sterker in op sales, communicatievaardigheden en basiskennis Frans.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Bewaak het eindniveau voor Frans permanent. Hou de vinger aan de pols bij werkveld en alumni om ervaringen en noden op dit vlak in kaart te brengen.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Bewaak de werkdruk in het team.

### Suggesties ter verbetering

- **Kwaliteitscriterium 1:** Teken het opleidingsbeleid uit over meerdere jaren, wat langetermijnplanning en prioritering over een langere periode mogelijk maakt.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Blijf studenten van andere afstudeerrichtingen en keuzetrajecten aanmoedigen om deel te nemen aan de aanwezige mobiliteitsmogelijkheden.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Stel de infosessie 'wat na afstuderen' ook open voor tweedejaarsstudenten.



## De opleidingsaudit als onderdeel van continue verbetering

---

De resultaten van de audit van de **Bachelor in het bedrijfsmanagement** worden voorgelegd aan het managementcomité en het bestuurscomité van Howest. De aandachtspunten en suggesties van het panel worden opgenomen in het jaarrapport kwaliteitszorg van de opleiding en omgezet in actiepunten. De actiepunten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van Howest worden opgenomen in de beleidsplannen van de cluster en de daaruit voortvloeiende actieplannen van de **Bachelor in het bedrijfsmanagement**. De beleidsplannen worden opgevolgd door het management en jaarlijks geëvalueerd en herbekeken. Op deze manier werken we continu aan de optimalisering van de kwaliteit van de opleiding.

### Samenstelling panel

---

**Voorzitter**

*Antonia Aelterman, UGent*

**Werkveldeskundige**

*Marijke Van de Sompele, GrowPilot*

**Procesbegeleider en secretaris**

*Stefanie Van der Jeugt, VLUHR KZ*

**Vakdeskundige**

*Sebastian Desmidt, UGent*

**Howest student**

*Thomas Bequet, Biomedische laboratoriumtechnologie*

### Programma audit

---

*Donderdag 24 oktober 2024*

<b>10:00-12:30</b>	Intern beraad panel
<b>12:30-13:30</b>	Gesprek met <b>opleidingsverantwoordelijken</b>
<b>13:30-14:00</b>	Middagmaal en intern beraad panel
<b>14:00-15:00</b>	Speeddates met <b>opleidingsvertegenwoordigers</b>
<b>15:00-15:45</b>	Intern overleg panel
<b>15:45-17:15</b>	Gesprek met <b>studenten</b>
<b>17:15-17:45</b>	Intern overleg panel
<b>17:45-18:45</b>	Gesprek met <b>docenten</b>
<b>18:45-19:00</b>	Intern overleg panel
<b>19:00-20:00</b>	Gesprek met <b>werkveldvertegenwoordigers</b> en <b>recente alumni</b>

*Vrijdag 25 oktober 2024*

<b>9:00-11:00</b>	Intern beraad panel en inloopspreekuur
<b>11:00-12:30</b>	Afsluitend co-creatief gesprek met <b>opleidingsverantwoordelijken</b>
<b>12:30-13:30</b>	Eindberaad en middagmaal
<b>13:30-13:50</b>	Terugkoppeling van bevindingen en overwegingen