

## PRIVACYVERKLARING TALENTCOACHING HOWEST

Deze privacyverklaring heeft tot doel jou te informeren over hoe de talentcoaches van Howest omgaan met persoonsgegevens die via persoonlijke en andere contacten verkregen worden.

De talentcoaches (hierna aangeduid als TC) van Howest verbinden zich ertoe om jouw privacy en persoonsgegevens te beschermen. Bij het verwerken van deze gegevens zullen de TC's handelen volgens de geldende privacywetgeving, zijnde de Belgische privacywet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese privacywet (Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG of ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR).

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks toelaten om jou als persoon te identificeren, bv. jouw naam, adres, telefoonnummer, rijksregisternummer of mailadres.

### **Hoe verzamelen de TC's je persoonlijke gegevens?**

De TC's verzamelen persoonlijke gegevens die je op vraag van ons aan ons meedeelt. Deze gegevens worden aangevuld met gegevens ingewonnen via andere kanalen, zoals BaMaFlex, ouders ...) na jouw expliciete en schriftelijke toestemmingsverklaring.

### **Welke gegevens houden de TC's bij?**

- Als je je aanmeldt bij de TC's houden we je persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een door jou aangevraagde vorm van dienstverlening bij. Persoonsgegevens die ons bezorgd worden via de online agenda 'maak een afspraak' komen terecht in de mailbox van de desbetreffende medewerker. Gegevens die werden doorgegeven via het online aanvraagformulier 'faciliteiten' worden opgenomen in een elektronisch dossier. Als student ben je in principe niet verplicht om persoonsgegevens mee te delen. De mededeling van deze gegevens is echter wel een noodzakelijke voorwaarde voor het uitvoeren van de door jou aangevraagde dienstverlening/ondersteuning. Zonder deze gegevens kan de dienst niet tegemoetkomen aan jouw vraag. De gegevens die je ons verstrekt kunnen bijvoorbeeld zijn:
  - Naam en voornaam
  - Nationaliteit
  - Land van herkomst
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Opleiding en opleidingsfase
  - Medische en/of sociale attesten
  - Medicatie
  - Andere betrokken hulpverlening
- Afhankelijk van de doeleinden verzamelen de TC's verschillende types van persoonsgegevens. Als je je aanmeldt bij de TC's houden we administratieve, en/of medische en/of sociale gegevens bij die noodzakelijk zijn voor:
  - aanvraag bijzonder statuut en faciliteiten: naam en voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, opleiding en opleidingsfase, medische en/of sociale attesten.
  - extra ondersteuning van studenten met een functiebeperking: naam en voornaam, adres, telefoonnummer, opleiding, contactgegevens ouders, medische en sociale informatie en attesten, studietraject, persoonlijk functioneren, studievaardigheden, sociaal-emotioneel welbevinden, sociale vaardigheden, andere ondersteuningsvormen intern en extern.

- individuele studietoets: naam en voornaam, telefoonnummer, opleiding en opleidingsfase.
- inschrijving workshop: naam en voornaam, telefoonnummer, opleiding en opleidingsfase.
- (her)oriëntering: naam en voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, opleiding en opleidingsfase.
- inschrijving taalremediëringstraject: naam en voornaam, e-mailadres, opleiding en opleidingsfase.

### **Hoe gebruiken de TC's je persoonlijke gegevens?**

Persoonlijke gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld, nooit doorgegeven aan derden en nooit openbaar gemaakt. De gegevens die van toepassing zijn, worden in een elektronisch dossier bewaard dat enkel toegankelijk is voor de TC's en de coördinator van de dienst. Gedurende de behandeling van je aanvraag of de periode van ondersteuning wordt het elektronisch dossier verder aangevuld en geactualiseerd.

Na verwerking van de gegevens wordt er voor studenten met een bijzonder statuut en faciliteiten enkel naam en voornaam, statuut en faciliteiten ter beschikking gesteld van de studentenadministratie, de opleidingscoördinator en de lectoren van je opleiding, nadat je hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming gaf in de facilitentool.

### **Hoe lang bewaren de TC's je persoonlijke gegevens?**

Je persoonlijke gegevens worden bewaard tot een jaar na je studieperiode aan Howest. Bepaalde gegevens worden gebundeld verzameld om de eigen werking te evalueren en bij te sturen zoals bv. voor het jaarverslag. Individuele identificatie van personen is hierbij dus niet aan de orde.

### **Heb je recht op informatie, inzage, aanpassing of wissen van je persoonlijke gegevens?**

Als student heb je recht op **informatie**. De TC's beschikken over een facilitentool waarop de privacyverklaring terug te vinden is. Daarnaast informeren de TC's studenten over de klachtenprocedure en relevante contactgegevens in het Onderwijs- en examenreglement. Verder heb je ook recht op **inzage** of een afschrift van jouw dossier. Op vraag van jou kan je samen met de talentcoach jouw dossier inkijken.

Je hebt het recht om jouw gegevens **te laten verbeteren of aan te vullen** in geval de gegevens die de TC's gebruiken onjuist of onvolledig zijn. Je hebt ook het recht om persoonlijke gegevens te **wissen** die niet langer relevant zijn.

Als je van mening bent dat de TC's de regelgeving rond de bescherming van persoonsgegevens niet hebben nageleefd, kan je informatie inwinnen bij de verwerkingsverantwoordelijke van Howest, de contactgegevens vind je op het einde van deze verklaring.

### **Worden je persoonlijke gegevens doorgegeven aan derden?**

De TC's verwerken jaarlijks geanonimiseerde registratiegegevens in het jaarverslag van Howest. Deze gegevens kunnen niet teruggebracht worden naar jouw identiteitsgegevens. Het jaarverslag wordt na goedkeuring van de Raad van Bestuur van Howest openbaar gemaakt.

Enkel in het belang van jouw welbevinden wordt er bijkomende informatie uitgewisseld met de opleidingscoördinator, het aanspreekpunt studentenbegeleiding van de opleiding en de

studentenadministratie na jouw expliciete en schriftelijke toestemmingsverklaring. Deze verklaring kan op elk moment worden ingetrokken of aangepast.

In het kader van wetenschappelijk onderzoek worden enkel persoonlijke gegevens gebruikt indien je hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming hebt gegeven.

### **Worden mijn persoonlijke gegevens op een veilige manier bewaard?**

De TC's van Howest nemen passende technisch-organisatorische maatregelen om vertrouwelijke gegevens te beveiligen. In het geval van bijzondere statuten en faciliteiten werkt de dienst met een elektronisch dossier, dit is een softwaretoepassing waarbij jouw persoonlijke gegevens in digitale vorm worden bewaard en voor de TC's en de coördinator van de dienst beschikbaar worden gesteld. De opleidingscoördinator en lectoren van je opleiding hebben enkel toegang tot elementaire (naam en voornaam, bijzonder statuut en faciliteiten) informatie.

### **Cookie-beleid**

.ASPXAUTH: Cookie gebruikt om de formulieren-authenticatie ticket op te slaan.

.ASPXROLES: Cookie gebruikt om de gebruikersrollen in de applicatie te tijdelijk op te slaan.

ARRAffinity: Affinity Cookie wordt gebruikt om de klant binnen een bepaalde instantie van een web-app of een website in Azure te laten blijven om de responstijden te optimaliseren.

RequestVerificationToken: Anti-vervalsingsteken voor het voorkomen van CSRF-aanvallen.

### **Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden**

De TC's kunnen deze privacyverklaring op elk moment aanpassen, deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina en zijn geldig vanaf het moment van publicatie.

### **Contactpersonen:**

Voor de uitoefening van je rechten kan je informatie opvragen bij verwerkingsverantwoordelijke of indien nodig, kosteloos en tegen ontvangstbevestiging, een verzoek of een klacht indien bij de gegevensbeschermingsautoriteit (DPO).

- **Verwerkingsverantwoordelijke:**  
Hogeschool West-Vlaanderen  
Dienst studentenvoorzieningen  
Marksesteenweg 58  
8500 Kortrijk  
Tel.: 056/24 12 90  
Ondernemingsnummer: 0259.366.716  
Contact: [privacy@howest.be](mailto:privacy@howest.be)
  
- **Contact gegevensbescherming (DPO):**  
website GEGEVENS BESCHERMINGSAUTORITEIT