



Bachelor in de toegepaste psychologie

Opleidingsaudit
7-8 juni 2023



Dagdagelijkse kwaliteitszorg

Howest opleidingstoets
22 januari 2021

Situering opleiding

De Bachelor in de toegepaste psychologie is een driejarige bacheloropleiding van 180 studiepunten. Voor studenten met bepaalde vooropleidingen voorziet de opleiding een verkort traject. In academiejaar 2022-2023 zaten 446 studenten in de opleiding, waarvan 167 studenten nieuw instroomden.

Op het ogenblik van de audit werd de opleiding enkel aangeboden als dagtraject, waarbij ze zich in hoofdzaak richtte op voltijdse studenten. Vanaf academiejaar 2023-2024 zal de opleidingen haar verkorte trajecten eveneens blended aanbieden via een afstandstraject. De opleiding hoopt zo ook meer zij-instromers aan te trekken.

Kwaliteit opleiding

Sterke punten

- **Kwaliteitscriterium 1:** Studenten en de alumni benoemen de breedte van de opleiding als een sterkte en troef van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De visie van de opleiding steunt op nationale en internationale kaders en werd afgetoetst bij het werkveld via de werkveldcommissie.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De opleiding toont zich in haar dagelijkse werking als een zeer inclusieve, warme opleiding waar op mensenmaat gewerkt wordt en waar flexibiliteit en verbondenheid centraal staan.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Het actieplan van de opleiding draagt bij aan de realisatie van de strategische doelstellingen van Howest.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De kwaliteit in de opleiding wordt zorgvuldig bewaakt door de opleidingsverantwoordelijken.
- **Kwaliteitscriterium 2:** Het leerresultatenkader sluit aan bij het niveau en de oriëntatie van een professionele bacheloropleiding, alsook bij de verwachtingen die vanuit het werkveld en het vakgebied worden gesteld.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De leerresultaten zijn gekend en gedragen door de stakeholders van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Het opleidingsprogramma weerspiegelt de brede focus van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Het leerresultatenkader werd omgezet naar drie leerlijnen die een duidelijke richting geven aan het curriculum en die een logische en samenhangende opbouw garanderen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De studenten waarderen de verhouding tussen theorie en praktijk en de relevantie van de theorie voor de praktijk.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Studenten voelen zich in het algemeen goed voorbereid op de stages in het tweede en derde opleidingsjaar, daar ze doorheen het opleidingsprogramma voldoende de kans krijgen om de benodigde vaardigheden in te oefenen.



- **Kwaliteitscriterium 3:** Via de verkorte trajecten speelt de opleiding in op de startcompetenties van zij-instromers met verschillende vooropleidingen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De opleiding gaat procesmatig te werk om weloverwogen keuzes te maken over de blended aanpak binnen elk opleidingsonderdeel van het nieuwe afstandstraject en laat zich voeden door inzichten uit het lerend netwerk van Howest.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De opleiding beschikt over een uitgebreid internationaliseringsaanbod @home en abroad. De opleiding benadert het Howest-streefcijfer aangaande internationale mobiliteit onder studenten.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding realiseert een krachtige, warme en inclusieve leeromgeving met een duidelijke praktijkgerichte insteek, zowel op de campus als digitaal.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De werkvormen en de groeps grootte zijn afgestemd op de doelen van het opleidingsonderdeel.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De cursusruimtes op Leho zijn overzichtelijk ingericht en omvatten alle relevante informatie omtrent de opleidingsonderdelen. Februaristarters kunnen de gemiste leerstof uit het eerste semester op basis daarvan zelfstandig verwerken in tweede zit.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De inclusieve omgeving die de opleiding creëert voor studenten met speciale noden is uniek. Speel dit uit als troef richting potentiële studenten en werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De evaluatie van de studenten verloopt transparant, valide en betrouwbaar.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Het half-semesterieel periodesysteem in het eerste en tweede opleidingsjaar bevordert de studeerbaarheid van het programma voor studenten.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Het reflectieportfolio is voor de studenten een goed instrument om te reflecteren op hun competenties en interesses en helpt studenten om hun weg te zoeken richting hun toekomstige werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 4:** In de opleiding heerst een goede kwaliteitscultuur, waarbij de opleiding consequent aan de slag gaat met eerder gemaakte aanbevelingen en input van stakeholders. Ook is er een sterke cultuur van afstemming in het opleidingsteam.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Initiatieven met betrekking tot instroom-, doorstroom- en uitstroombegeleiding zitten systematisch ingebed in de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Twee opleidingscoaches monitoren het welzijn en de studievoortgang van de studenten.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De onderwijsgevend en de opleidingscoaches detecteren signalen en nemen proactief contact op met studenten om ondersteuning aan te bieden.
- **Kwaliteitscriterium 6:** De samenwerking met het werkveld zit verankerd in het opleidingsprogramma, via de stages en de bachelorproef.
- **Kwaliteitscriterium 6:** De opleiding organiseert studiedagen en events in samenwerking met het werkveld en/of het netwerk. Deze initiatieven zijn een opportuniteit om de connectie met het werkveld en de zichtbaarheid van de opleiding in het werkveld te verbeteren.
- **Kwaliteitscriterium 6:** De onderwerpen van het praktijkgericht onderzoek sluiten aan bij professionaliserings- en innovatienoden in het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De afsluitende toetsen dekken samen alle leerresultaten af en de toetsing situeert zich duidelijk op VKS 6-niveau.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De opleiding communiceert haar verwachtingen ten aanzien van de stage en de bachelorproef transparant naar studenten. De evaluatiecriteria zijn afgeleid uit de leerresultaten en gekend bij alle interne en externe betrokkenen.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De ingekeken bachelorproeven zijn van een hoog niveau. De toevoeging van een beroepsproduct aan de bachelorproef vormt een meerwaarde voor de studenten en de praktijk.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Studenten voelen zich na het afronden van hun opleiding klaar om in het werkveld te stappen en/of een vervolgopleiding aan te vatten.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Het werkveld uit zich tevreden over het eindniveau van de studenten. De werkveldpartners omschrijven de alumni als competente, breed opgeleide, inzetbare en vaardige professionals.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Een complementair, gediversifieerd, competent, hecht en betrokken opleidingsteam geeft op kwalitatieve wijze vorm aan het opleidingsprogramma.
- **Kwaliteitscriterium 8:** In het team heerst een open cultuur die zich laat kenmerken door haar transparante werking en de goede afstemming tussen alle teamleden.



- **Kwaliteitscriterium 8:** De teamleden professionaliseren op regelmatige basis, zowel inhoudelijk als didactisch. De gestructureerde deelname van teamleden aan internationale congressen is bewonderenswaardig.

Ontwikkelpunten

- **Kwaliteitscriterium 1:** Breng meer congruentie aan tussen de verschillende visiedocumenten.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Verwerk de uniciteit en de sterktes van de opleiding in de visie. Expliciteer het profiel van de psychologisch consulent en geef een helder beeld van het (ruime) werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Ambieer een betere connectie met het ruime werkveld. Hanteer daarbij een beleidsmatige aanpak: voer een heldere communicatie omtrent het profiel van de psychologisch consulent, netwerk en lobby. Verruim het huidige netwerk en blijf zoeken naar opportuniteiten in het werkveld op vlak van tewerkstelling.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Ontwikkel een algemene beleidsvisie op langere termijn omtrent de ambities aangaande de studentenaantallen en de consequenties voor de opleiding in geval van groei.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Communiceer duidelijk naar studenten dat ze tijdens de stage nog nieuwe sectorspecifieke theoretische kaders en praktische tools zullen ontdekken die ze zelfstandig dienen te verwerken.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Organiseer binnen de stage – geclusterd per doelgroep – intervisie- of terugkomenten zodat studenten hun ervaringen kunnen uitwisselen, ter verdieping van de doelgroep en ter ondersteuning van het leerproces.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Beperk de toegang tot het afstandsonderwijs in de huidige opstartfase tot de zij-instromers, die door hun vooropleiding al over bepaalde basiskennis- en vaardigheden beschikken. Monitor de verhouding tussen afstands- en contactonderwijs gedurende de uitrol van het traject, rekening houdend met het belang van vaardigheidsonderwijs in de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Informeer de studenten uit het eerste opleidingsjaar reeds over de stage in het tweede opleidingsjaar, zodat ze voldoende tijd hebben om een weloverwogen keuze te maken.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Reflecteer op hoe de opleiding eenzelfde kwaliteit kan bieden – op vlak van vaardigheidstraining – in geval van stijgende groepsgroottes en binnen het afstandstraject.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Trek het gebruik van het reflectieportfolio door naar de andere leerlijnen.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Implementeer het reflectieportfolio ook in het afstandstraject.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Maak werk van de structurele, formele contacten met het werkveld, via de werkveldcommissie of via een alternatief overlegorgaan, zodanig het werkveld te betrekken in de keuzes die de opleiding maakt. Definieer het werkveld, beoog daarop aansluitend een representatieve samenstelling van het overlegorgaan en betrek alumni bij het overleg.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Continueer de nieuw opgezette alumniwerking en stimuleer alumni zo veel als mogelijk om op verschillende manieren een rol op te nemen in de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Differentieer de stage-evaluatieformulieren naargelang de doelgroep of de context van de stage.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Zet nog sterker in op de valorisatie van de beroepsproducten.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Onderzoek waarom zo weinig studenten na afstuderen aan de slag gaan als psychologisch consulent en verkiezen om verder te studeren.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Zet alumni nog meer in als inspirerend voorbeeld voor de studenten en om het profiel van de psychologisch consulent in de opleiding te verscherpen.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Bewaak de werkdruk bij de onderwijsgeevenden.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Zet meer in op de rol die de opleiding kan spelen als kennispartner en/of -centrum voor het werkveld.

Suggesties ter verbetering

- **Kwaliteitscriterium 2:** Reflecteer op wat voor de opleiding in de praktijk het meest werkbare leerresultatenkader is: de domeinspecifieke leerresultaten of de opleidingsspecifieke leerresultaten.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Overweeg om de deelleerlijn 'praktijkgericht onderzoek' om te vormen tot hoofdlerlijn.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Blijf de goede spreiding van taken en de bijbehorende werkbelasting voor studenten monitoren.



- **Kwaliteitscriterium 4:** Neem lessen op indien studenten er om een geldige reden niet bij aanwezig kunnen zijn (vb. omwille van de uitvoering van een andere opdracht).
- **Kwaliteitscriterium 4:** Ga voor het reflectieportfolio op zoek naar een software of tool die beter beantwoordt aan de noden van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Blijf communiceren naar studenten omtrent waar ze – los van de opleiding – terecht kunnen in geval van problemen, zoals het STUVO en de ombudsdienst.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Ga na hoe de opleiding haar warme en inclusieve aanpak kan behouden in geval de studentenaantallen stijgen.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Specialiseer in specifieke thema's die deel kunnen uitmaken van de langetermijnvisie van de opleiding omtrent het profiel van de psychologisch consulent en het toekomstige werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Trek de inclusieve, participatieve cultuur die aanwezig is in de opleiding door naar de wijze waarop de opleiding haar praktijkgericht onderzoek opzet, met als doel zich in het veld te onderscheiden op vlak van de gehanteerde onderzoeksmethodieken.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Expliciteer het navormingsbeleid binnen de opleiding.

De opleidingsaudit als onderdeel van continue verbetering

De resultaten van de audit van de **Bachelor in de toegepaste psychologie** worden voorgelegd aan het managementcomité en het bestuurscomité van Howest. De aandachtspunten en suggesties van het panel worden opgenomen in het jaarrapport kwaliteitszorg van de opleiding en omgezet in actiepunten. De actiepunten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van Howest worden opgenomen in de beleidsplannen van de cluster en de daaruit voortvloeiende actieplannen van de **Bachelor in de toegepaste psychologie**. De beleidsplannen worden opgevolgd door het management en jaarlijks geëvalueerd en herbekeken. Op deze manier werken we continu aan de optimalisering van de kwaliteit van de opleiding.

Samenstelling panel

Voorzitter

Prof. Dr. Els Consuegra, VUB

Vakdeskundige

Prof. Dr. Imke Baetens, VUB

Werkvelddeskundige

Koen Ringoot, Leerwijzer

Howest student

Jolien Spillier, Online & offline graphic design, Howest

Procesbegeleider en secretaris

Stefanie Van der Jeugt, VLUHR KZ



Programma audit

Woensdag 7 juni 2023

10:00-12:30	Intern beraad panel en middagmaal
12:30-13:30	Gesprek met opleidingsverantwoordelijken
13:30-14:00	Intern beraad panel
14:00-15:00	Speeddates met opleidingsvertegenwoordigers
15:00-16:00	Intern overleg panel
16:00-17:00	Gesprek met studenten
17:00-17:15	Intern overleg panel
17:15-18:15	Gesprek met docenten
18:15-18:30	Intern overleg panel
18:30-19:30	Gesprek met werkveldvertegenwoordigers en recente alumni

Woensdag 8 juni 2023

9:00-11:00	Intern beraad panel en inloopspreekuur
11:00-12:30	Afsluitend co-creatief gesprek met opleidingsverantwoordelijken
12:30-13:30	Eindberaad en middagmaal
13:30-13:50	Terugkoppeling van bevindingen en overwegingen