

STUDIEPROGRAMMA 2024 - 2025

Het opleidingsprogramma is opgebouwd rond drie pijlers die gebaseerd zijn op de kerntaken van een gegradueerde in de Travel Support: Communication & Hospitality, Travel Business en Travel Administration & Tools. Werkplekieren vormt de vierde pijler.

	SEMESTER 1 (30SP)	SEMESTER 2 (30SP)	SEMESTER 3 (30SP)	SEMESTER 4 (30SP)
Communication & hospitality	Nederlands 1 (6SP)	Nederlands 2 (3SP)	Events (3SP)	Internationale Projectweek (6SP)
			Hospitality (3SP)	
	Engels 1 (3SP)	Engels 2 (3SP)	Engels 3 (3SP)	Stage 3 (24SP)
	Frans 1 (3SP)	Frans 2 (3SP)	Frans 3 (3SP)	
Travel Business	Reisorganisatie (6SP)	Reisadvies (3SP)	Travel Practice (3SP)	
	Reisadvies (3SP)	Sales 1: Verkoopstechnieken (6SP)	Sales 2: Customer Care (6SP)	
Travel Administration & Tools	Office Skills (3SP)	Boeking en reservatie (3SP)	Digital Marketing en Social Media (3SP)	
Werkplekieren: Travel Practice	Meet the Industry (6SP)	Stage 1 (9SP)	Stage 2: reiskantoor (6SP)	

DE 4 PIJLERS

Communication & Hospitality: deze pijler focust op communicatie en klantenonthaal. Je leert professioneel communiceren in het Nederlands en Engels. Je leert ook wat hospitality inhoudt, hoe je kleine events kan opzetten en projecten kan organiseren.

Travel Business: deze pijler focust op productkennis, het uitwerken van reisvoorstellen en verkoop. Je leert hoe de sector in elkaar steekt, welke toeristische producten er bestaan en welke klantprofielen er zijn. Je inzicht in de klantnoden combineer je met je productkennis om tot een passend en aantrekkelijk reisvoorstel te komen. Je leert tot slot hoe je dat kan verkopen en hoe je de klant kan ontzorgen.

Travel Administration & Tools: deze pijler focust op financiële en administratieve opvolging en IT-tools. Vertrekkende vanuit het beroep van reisagent leer je aantrekkelijke en heldere offertes en reisprogramma's, prijsberekeningen en draaiboeken maken. Daarnaast maak je kennis met diverse toeristische softwarepakketten om boekingen te kunnen doen en om een correcte opvolging van de reisdossiers te kunnen uitvoeren.

Werkplekieren (Travel Practice): in deze pijler integreer je de inhoud uit de drie andere pijlers. Dit is de pijler bij uitstek waar samen met het werkveld geleerd wordt.